

Marta Anczewska, Piotr Świtaj, Justyna Waszkiewicz, Anna Indulska, Katarzyna Prot, Joanna Raduj, Maciej Pałuska

Пациент, клиент или... – преферированные определения в психиатрической
оздоровительной опеке 35-44

Содержание

Задание. Анализ opinions пациентов и персонала на тему предпочтения определений, относящихся к лицам, леченных психиатрически.

Метод. В 2008 году 389 пациентов и 318 лиц из персонала варшавского психиатрического центра здравоохранительной опеки анонимно заполнили анкету на тему предпочтения определений, относящихся к леченным психиатрическим путем пациентов.

Результаты. Определение „пациент” было наиболее часто выбрано как лечащими лицами (87,7%), так и лечеными (77,5%). На втором месте, значительно реже, был указан обеими группами опрошенных термин „лицо с психическими нарушениями” (соответственно – пациенты – 18,2% и персонал – 22,3%). Кроме того, избранное больными определение „лицо, использующее психиатрическую опеку” (18,2%). Чаще всего превалировало определение „пользователь” (2% среди больных, 1,6% персонала) называло больных „бенефициант” (соответственно 3,3% и 2,5), „клиент” (5,5% и 5%). Анализ opinions лечащихся больных в косвенных формах центра показал, что также термин „пациент” (85,0% опрошенных) был выбраным, чаще всего. Независимо от исполнения функций персонала профессии, как также и длительности стажа работы в психиатрической здравоохранительной опеке, опрошенные чаще всего выбирали определение „пациент”.

Выводы. Определение „пациент” чаще всего находит себе применение среди больных и персонала. Предпочтения эти лечащимися больными не зависят от Формы медицинской опеки. Предпочтения персонала не зависят от исполняемой профессии и стажа работы. В настоящее время существует необходимость дальнейшего диалога по-поводу определений, которые могут исполнять роль укрепляющую или оскорбляющую.