

Marta Anczewska, Piotr Świtaj, Justyna Waszkiewicz, Anna Indulska, Katarzyna Prot, Joanna Raduj, Maciej Pałyska

Le patient, le client ou ... – les termes préférés dans les services psychiatriques médicaux 35-44

Résumé

Objectif. L'analyse des opinions des patients et du personnel médical touchant les termes préférés concernant les personnes suivant les thérapies psychiatriques.

Méthode. En 2008 489 patients et 318 personnes du personnel médical des centres psychiatriques de Varsovie ont répondu aux questions d'une enquête anonyme. Ces questions concernaient les termes préférés touchant les personnes suivant les thérapies psychiatriques.

Résultats. Le terme « le patient » est choisi le plus souvent dans ces deux groupes examinés (77,5% – patients, 87,7% – personnel). Plus rarement on choisit le terme « la personne avec les troubles psychiques » (18,2% – 22,3% - personnel) et « la personne usant des services médicaux » (18,2% - patients). Le plus rarement on a préféré les termes suivants : « usager » (2% – patients, 1,6 – personnel, « le bénéficiaire » (3,3% versus 2,5 %), « le client » (5,5% versus 5%). L'analyse des opinions des patients des centres du jour démontre qu'ils préfèrent le terme « le patient » (85%). Les personnes du personnel, indépendamment de leurs métiers et la durée de leur travail, préfèrent aussi le terme « le patient ».

Conclusions. Les personnes malades et le personnel préfèrent décidément le terme « le patient ». Cette dominance de ce terme ne dépend ni du métier, ni de la durée du travail, ni de la forme de services. Il faut continuer les recherches concernant les termes préférés et le dialogue pour que les termes ne stigmatisent pas.